

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn:	Fonden Botilbuddet Engsgaard
Tilsynet er gennemført:	23-05-2017
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Øst Anders Larsensvej 7 4300 Holbæk

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	14
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	19
Vurdering af temaet Kompetencer	23
Vurdering af temaet Fysiske rammer	26
Økonomisk Tilsyn	28
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	29

Rapporten er udskrevet

23-05-2017

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Fonden Botilbuddet Engsgaard
Hovedadresse	vedby vesterskovvej 4 4840 Nørre Alslev
Kontaktoplysninger	Tlf: 51772931 E-mail: engsgaard@gmail.com Hjemmeside: botilbud-engsgaard.dk
Tilbudsleder	Gitte Terney
CVR nr.	
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	§ 103 (beskyttet beskæftigelsestilbud) § 107 (midlertidigt botilbud til voksne)
Pladser i alt	6
Målgrupper	18 til 65 år (erhvervet hjerneskade, medfødt hjerneskade) 18 til 65 år (udviklingshæmning, angst, kommunikationsnedsættelse, indadreagerende adfærd) 18 til 65 år (autismespektrum, udadreagerende adfærd)

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	23-05-2017

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Jens Johansen (Tilsynskonsulent, voksenområdet)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	21-03-17: vedby vesterskovvej 4, 4840 Nørre Alslev (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
Det er Socialtilsynets samlede vurdering: At Fonden Botilbuddet Engsgaard i høj grad lever op til den kvalitet, der opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om Socialtilsyn.

Særligt fokus i tilsynet

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Temaet er ikke gennemgået i 2017. Tema'et er gennemgået ved tilsyn 2016 og der er foretaget marginale justeringer. Disse ændrer dog ikke ved den samlede vurderingen af tema'et fra 2015.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder aktivt på at inkludere beboerne i samfundslivet. Tilbuddet understøtter på relevant vis beboerne i at anvende deres potentiale i forhold til beskyttet beskæftigelse.</p> <p>Beboerne er tilknyttet beskyttet beskæftigelse på tilbuddet, hvor der tages udgangspunkt i den enkelte beboers interesser og formåen. I samarbejde med beboerne udarbejder tilbuddet individuelle planer for beboerne.</p> <p>Det er også tilsynets vurdering, at tilbuddet opøver beboerne i funktioner de ikke tidligere har prøvet. At beboerne motiveres gennem deres ønsker og interesser og at beboerne altid ledsages.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	

Samlet vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet på relevant vis understøtter beboerne i at anvende deres potentiale i forhold til "beskyttet beskæftigelse" - på trods af beboernes komplekse problemstillinger,

Der lægges vægt på, at beboerne er tilknyttet beskyttet beskæftigelse på tilbuddet. At tilbuddet tager udgangspunkt i den enkelte beboers interesser og formåen og i samarbejde med beboeren udarbejder en individuel plan for beboeren.

Der er også lagt til grund, at tilbuddet opøver beboerne i funktioner de ikke tidligere har prøvet og at beboerne motiveres gennem deres ønsker og interesser samt at beboerne altid ydes ledsagelse.

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.a

Indikatoren er i høj grad opfyldt.

Der er lagt vægt på, at beboerne er tilknyttet beskæftigelse på tilbuddet. At tilbuddet tager udgangspunkt i den enkelte beboers interesser og formåen og udarbejder en individuel plan for beboeren i samarbejde med beboerne. "Beboerne får skræddersyede tilbud".

Der er også lagt vægt på, at beboerne opøves i funktioner de ikke tidligere har prøvet.

Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddet motiverer beboerne gennem deres ønsker og interesser. Begrebet arbejde kan beboerne ikke håndtere, da det for dem er forbundet med "tvang og nederlag".

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.b


Indikatoren bedømmes fortsat ved driftstilsynet i 2016 til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at der er kommet mere struktur på aktiviteterne - der er skemalagte, således at beboerne hver dag ved hvad de skal. Stukturen har også været gavnlige for personalet.

Disse oplysninger er fra 2015, men stadig relevante og gældende.

Der er lagt vægt på, at beboerne er i beskyttet beskæftigelse og at de altid ledsages. Beboerne skal altid "re-settes" når de kommer tilbage fra en begivenhed.

Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema

Temaet er ikke gennemgået i 2017.

Tema'et er gennemgået ved tilsyn 2016 og der er foretaget marginale justeringer. Disse ændrer dog ikke ved den samlede vurderingen af tema'et fra 2015.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter beboerne i tilstrækkelig høj grad og understøtter at beboerne indgår i sociale relationer, til trods for beboernes nedsatte funktionsniveau og manglende færdigheder i forhold til at indgå i sociale relationer.

Tilbuddet formår via personalestøtte, at knytte beboerne til diverse fysiske aktiviteter og kulturelle arrangementer der henvender sig til udviklingshæmmede.

Det er også tilsynets vurdering, at beboeren er med i det ordinære samfund – da det er tilbuddets erfaring, at beboerne får det bedre ved succes ude i samfundet, hvor de før har fået nederlag.

Tilbuddet samarbejder med beboerne om at udarbejde uge/månedspan, som de evaluerer løbende. Målene er konkrete og kortsigtede og kendte af medarbejderne, der hver dag har en times sags-overdragelse på beboerne.

Endelig er det Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet aktivt arbejder på at beboerne - med personalestøtte - har kontakt og samvær med deres familie / "netværk".

Gennemsnitlig vurdering

4

Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
---------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse af kriterium

Kriterium er gennemgået ved tilsyn 2016 og der er foretaget marginale justeringer. Disse ændrer dog ikke ved den samlede vurderingen af kriterium fra 2015.

Samlet vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet styrker beboernes sociale kompetencer og selvstændig.

Der lægges vægt på – til trods for at beboerne har svært ved at indgå i sociale relationer, at tilbuddet via personalestøtte formår, at knytte beboerne til hhv. en klub, træning, cykelløb, motorcykler, bowling, restaurant, arrangementer der er direkte henvendt til udviklingshæmmede (Megafester m.m.), festivaler, kultur, natur og fiskeri. At der er OBS! på at beboeren er med i det ordinære samfund – da det er tilbuddets erfaring at beboerne får det bedre ved succes ude i samfundet, hvor de før har fået nederlag.

Der lægges også til grund, at tilbuddet i samarbejde med beboerne udarbejder uge / månedsplan, som de evaluerer løbende. At målene er konkrete og kortsigtede samt at målene er kendte af medarbejderne og at der hver dag er en times sags-overdragelse på beboerne.

Endelig lægges til grund at boerne med personalestøtte har kontakt og samvær med deres familie / "netværk" – til trods for at beboerne har vanskeligt ved at danne / knytte relationer.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren vurderes forsat ved driftstilsynet i 2016 til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at medarbejderne giver udtryk for at der synlige forbedringer i forhold til beboernes aktivitetsniveau. Især den enen beboer er blevet langt mere aktiv og der spores også en bedring hos den anden beboer.

Disse oplysninger er fra 2015, men stadig relevante og gældende.


Der er lagt vægt på, at de beboere der bor på tilbuddet fungerer meget dårligt og har svært ved at indgå i sociale relationer og har derfor brug for massiv støtte.

Der er også lagt vægt på at tilbuddet i samarbejde med beboerne udarbejder uge/månedsplan, som de evaluerer løbende. Der udarbejdes en pædagogisk plan / handleplan, hvor der opsættes mål for beboeren, planen blive løbende evalueret.

Endelig er der lagt vægt på at målene er konkrete og kortsigtede og der følges op kontinuerligt. At målene er kendte af medarbejderne og at der hver dag er en times sags-overdragelse på beboerne.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	-----------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.b	
<p>Indikatoren er i høj grad opfyldt. Der er lagt vægt på, at beboerne - med personalestøtte – er tilknyttet en klub, træning, cykelløb, motorcykler, bowling, restaurant, arrangementer der er direkte henvendt til udviklingshæmmede (Megafester m.m.), festivaler, kultur, natur og fiskeri. At der er OBS! på at beboeren er med i det ordinære samfund.</p> <p>Der er også lagt vægt på, at det er en vigtig del af tilbuddets pædagogik, da deres erfaring er, at beboerne får det psykisk bedre ved at få succes ude i samfundet, hvor de før har fået nederlag.</p>	
Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.c	
<p>Indikatoren er i høj grad opfyldt. Der er lagt vægt på, at beboerne med personalestøtte har kontakt og samvær med deres familie / "netværk" – til trods for at beboerne har vanskeligt ved at danne / knytte relationer.</p> <p>Der er også lagt vægt på, at tilbuddet har regler for besøg af pårørende. Hvis de pårørende vil på besøg – skal de altid ringe først. Beboerne skal forberedes til deres besøg. Beboerne kan ikke håndtere det, hvis de pårørende bare dukker op uanmeldt.</p>	
Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Tema'et er gennemgået ved tilsyn 2017 og der er foretaget marginale justeringer. Disse ændrer dog ikke ved den samlede vurderingen af tema'et.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og faglige metoder til gavn for beboerne.</p> <p>Tilbuddet forsøger gennem deres faglige tilgang og metoder, at skabe nogle rammer der tilgodeser den enkelte beboers behov. Der stilles krav der matcher beboernes ressourcer og færdigheder.</p> <p>Tilbuddet har også fokus på beboernes selvstændiggørelse via en systematik og en struktureret hverdag - der er ingen straf og ingen belønning – hvor genkendelighed for beboerne er den pædagogiske nøgle.</p> <p>Der også Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet løbende evaluerer handleplanen og de pædagogiske mål. At der dagligt skrives journal og at der er overlevering af dagens indsats mellem de faglige skift.</p> <p>Tilbuddet dokumenterer positive resultater i samarbejde med kommunernes sagsbehandlere, der udtrykker sig positivt om samarbejdet med tilbuddet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter

--

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
---------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse af kriterium

Fra 2016.

Samlet vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet arbejder med en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og faglige metoder til gavn for beboerne.

Der lægges vægt på, at tilbuddet gennem deres faglige tilgang og metoder forsøger, at skabe nogle rammer der tilgodeser den enkelte beboers behov. At der stilles krav der matcher beboernes ressourcer og færdigheder. At tilbuddet har skabt et miljø, der giver beboerne mulighed for at trække sig fra al unødigt stimuli, for at mindske stress-niveauet og beboernes udadreagerende og selvskadende adfærd.

Der er også lagt til grund, at tilbuddet har fokus på beboernes selvstændiggørelse via en systematik og en struktureret hverdag - der er ingen straf og ingen belønning – hvor genkendelighed for beboerne er den pædagogiske nøgle. At der anvendes individuelle pædagogiske tilgange, hvorfor også medarbejderne har forskellige faglige tilgange.

Der er yderligere lagt til grund, at tilbuddet løbende evaluerer handleplanen og de pædagogiske mål der er udarbejdet på hver beboer. At der dagligt skrives journal og der er overlevering af dagens indsats mellem de faglige skift. Der er i den sammenhæng også lagt til grund, at tilbuddet kan dokumentere positive resultater af deres indsats, idet der er sket en markant nedgang i brugen af magtanvendelser.

Der lægges også til grund, at der er en positiv respons fra beboerne om, at de har det godt og at de trives samt at familien giver udtryk for at beboerne trives og at "de er til at holde ud at være sammen med igen" både på tilbuddet og når de er hjemme.

Endelig er der lagt til grund, at tilbuddet kan dokumentere positive resultater ved hjælp af handleplaner – både ift. § 141 og den pædagogiske plan. At de positive resultater dokumenteres i samarbejde med kommunernes sagsbehandlere, der ligeledes udtrykker sig positivt om samarbejdet med tilbuddet.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
-----------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.a

Indikatoren er i høj grad opfyldt.

Der er lagt vægt på, at neuropædagogik er indført som forståelsesramme og at medarbejder giver udtryk for at det er et godt redskab. At der arbejdes med opbygning af struktur for beboerne. I den forbindelse har tilbuddet besluttet at gøre brug af ekstern supervision (gerne en gang om måned, hvis det er økonomisk muligt). Forventningen er at medarbejderne bliver mere bevidste om hvad de arbejder med.

Fra 2016.

Der er lagt vægt på, at der anvendes nye metoder - fx via ugeplaner, aktiviteterne er blevet

mere skemalagte og der er fokus på neuropædagogik.

Disse oplysninger er fra 2015 - stadig relevante og gældende.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet gennem en low arousal tilgang forsøger, at skabe nogle rammer der tilgodeser den enkelte beboers behov. Der stilles krav der matcher beboernes ressourcer og færdigheder. Der er skabt et miljø, der giver beboerne mulighed for at trække sig fra al unødige stimuli, for at mindske stress-niveauet og beboernes udadreagerende og selvskadende adfærd.

Der er også lagt vægt på, at der er fokus på beboernes selvstændiggørelse via en systematik og en struktureret hverdag - der er ingen straf og ingen belønning – hvor genkendelighed for beboerne er den pædagogiske nøgle. At der anvendes individuelle pædagogiske tilgange, hvorfor også medarbejderne har forskellige faglige tilgange.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren er i høj grad opfyldt

Der er lagt vægt på, at tilbuddet fremadrettet vil arbejde med resultatdokumentation i Planner4you. Det forventes at mål, delmål og opfølgning vil blive optimeret.

Fra 2016

Der er lagt vægt på, at tilbuddet løbende evaluerer handleplanen og de pædagogiske mål der er udarbejdet på hver beboer. At der via brug af dagbog sker en løbende evaluering, som dagligt bliver brugt i arbejdet. At der dagligt skrives journal og der er overlevering af dagens indsats mellem de faglige skift. At der skal mere fokus på anvendelsen af Planner4you.

Der er i den sammenhæng også lagt vægt, at tilbuddet kan dokumentere positive resultater af deres indsats, idet der er sket en markant nedgang i brugen af magtanvendelser.

Der er endelig lagt vægt på, at der er en positiv respons fra både beboere og familie om, at beboerne har det godt og at "de nu er blevet til at holde ud at være sammen med igen".

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikatoren er i høj grad opfyldt

Der er lagt vægt på, at tilbuddet kan dokumentere positive resultater ved hjælp af dagbogsnotater og handleplaner – både ift. § 141 og den pædagogiske plan.

Fra 2015. At de positive resultater dokumenteres i samarbejde med kommunernes sagsbehandlere, der udtrykker sig positivt om samarbejdet med tilbuddet.


Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikatoren vurderes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet har relevante samarbejdsparter fx Autismecentret, psykiatrien og at der er bevidsthed om, at der findes relevante samarbejdsparter i lokalområdet.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema

Tilbuddet understøtter beboernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Der er fokus på at beboerne medinddrages og at de har indflydelse på eget liv via med- / selvbestemmelse. Der er fokus på kost og motion. Beboerne kommer regelmæssigt til sundhedsundersøgelser - læge, tandlæge m.v. Tilbuddet håndterer magtanvendelser relevant og hensigtsmæssigt. Tilbuddet er ved at udarbejde regler og procedure for håndtering af vold og overgreb.

Gennemsnitlig vurdering

4

Udviklingspunkter

Kriterium 04

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.

Bedømmelse af kriterium

Samlet vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet understøtter beboernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet.

Der lægges vægt på, at der på tilbuddet observeres en god omgangstone – der er ligeværdig og respektfuld. At tilbuddet gennem "Jeg-støttende samtaler" forsøger at få beboerne til at føle sig set, hørt og forstået og at der tages udgangspunkt i de ønsker beboerne har i forhold til deres eget liv.

Der er også lagt til grund, at tilbuddet har OBS på beboernes med- / selvbestemmelse. At beboerne har indflydelse på alt hvad de har "forstand på" og at de bliver hørt, spurgt og forklaret hvad der er den rette sammenhæng fx omkring økonomi – hvor de forklares hvad "ting" koster og ift. deres aktivitet involveres i hvad "deres" produkter skal koste og hvem der kan købe dem.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.a

Indikatoren er i høj grad opfyldt. (fra 2015)

Der er lagt vægt på, at der observeres en god omgangstone – der er ligeværdig og respektfuld. At tilbuddet gennem "Jeg-støttende samtaler" forsøger at få beboerne til at føle sig set, hørt og forstået og at der altid tages udgangspunkt i de ønsker beboerne har i forhold til deres eget liv. At beboeren har indflydelse på det de har "forstand på" og at beboerne gennem medbestemmelse skal skabe deres eget liv.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren er i høj grad opfyldt. (fra 2015)

Der er lagt vægt på, at tilbuddet har OBS på beboernes selvbestemmelse. At beboerne har indflydelse på alt hvad de har "forstand på" og at de bliver hørt og spurgt. At beboerne vurderes i forhold til det de kan – fx omkring økonomi – hvor de forklares hvad "ting" koster. At de i forhold til deres aktivitet involveres i hvad "deres" produkter skal koste og hvem der kan købe dem.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	

Samlet vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet understøtter beboernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Der lægges vægt på udtalelser fra hhv. beboere og deres pårørende og sagsbehandlere / visitatorer, der giver udtryk for at beboerne trives – "ja de er nærmest blomstret op".

Der er også lagt til grund, at både ledelse og medarbejdere giver udtryk for, at "genkendelse af rutiner har gjort, at beboerne er blevet bedre til at samarbejde, så deres hverdag er blevet mere forudsigelig og at dette har skabt tryghed og muligheder for mental udvikling".

Der er yderligere lagt til grund, at beboerne mindst en gang om året er til sundhedsundersøgelse hos egen læge. At beboerne er tilknyttet tandlægeordning, hvor de hver 3 måned bliver indkaldt til undersøgelse.

Endelig er der lagt til grund, at tilbuddet igen har optaget samarbejde med distriktpsychiatrien. At både beboerne, ledelsen, medarbejderne og de pårørende giver udtryk for at beboerne får serveret en god og varieret kost. At der er tilbud om fysisk aktivitet fx styrketræning, cykelløb m.m.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.a

Indikatoren er i høj grad opfyldt. (fra 2015)
Der er lagt vægt på, udtalelser fra henholdsvis beboere, pårørende og sagsbehandlere / visitatorer, der giver udtryk for at beboerne trives – "ja de er nærmest blomstret op".

Der er også lagt vægt på, at både ledelse og medarbejdere giver udtryk for, at "genkendelse af rutiner har gjort, at beboerne er blevet bedre til at samarbejde, så deres hverdag er blevet mere forudsigelig og at dette har skabt tryghed og muligheder for mental udvikling".

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
-----------------------	------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.b

Indikatoren er i høj grad opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet igen har optaget samarbejdet med distriktpsychiatrien. Dette skal ses i sammenhæng med de nuværende beboeres tilstand - tilbuddet har p.t. 4 beboere. 2 af beboerne er nyligt indskrevet i tilbuddet - hhv januar og april 2017.

Der er også lagt vægt på at beboerne mindst en gang om året er til sundhedsundersøgelse hos egen læge og at de har mulighed for at komme der efter behov. At beboerne er tilknyttet tandlægeordning, hvor de hver 3 måned bliver indkaldt til undersøgelse.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikatoren er i høj grad opfyldt. (fra 2015)

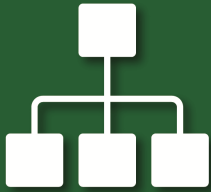
Der er lagt vægt på, at både beboere, ledelsen, medarbejdere og pårørende giver udtryk for at beboerne får serveret en god og varieret kost. At der er tilbud om styrketræning, cykelløb mm. Se også indikator 2b.

Der også lagt vægt på, at det er en meget vigtig del af tilbuddets pædagogik og erfaring, at beboerne får det psykisk bedre når de er fysisk aktive. Den ene beboer er til fysisk træning ca. 2

gange om ugen, hvorimod den anden beboer - via sin aktivitet - bevæger sig meget og cykler en hel del.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Samlet vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet forbygger og håndterer magtanvendelser relevant og hensigtsmæssigt.</p> <p>Der lægges vægt på, at tilbuddet løbende evaluerer på metoder til at undgå udfarende adfærd fra beboerne. At metoderne er beskrevet i den enkeltes beboers vejledning.</p> <p>Der lægges også vægt på, at tilbuddets personale har kendskab til magtanvendelse. At der findes procedure og regler for magtanvendelse og at personalet har været på konflikthåndteringskursus.</p> <p>Der er yderligere lagt vægt på, at når der udøves magt, gennemgås det på personalemødet for at finde nye metoder til at undgå magtanvendelse. At der også på personalemøderne følges op ift. det psykiske arbejdsmiljø.</p> <p>Endelig er der lagt til grund, at tilbuddet kan dokumentere positive resultater af deres indsats, idet der er sket en markant nedgang i brugen af magtanvendelser.</p>	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
<p>Indikatoren er i høj grad opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at magtanvendelser behandles korrekt og at magtanvendelserne er genstand for læring for det samlede personale.</p> <p>Disse oplysninger er fra 2015, men fortsat relevante og gældende.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet løbende evaluerer på metoder til at undgå udfarende adfærd fra beboerne. At metoderne er beskrevet i den enkeltes beboers vejledning, da de er individuelt tilrettelagt.</p> <p>Der er også lagt vægt på, at alt personale har kendskab til magtanvendelse. At der findes procedure og regler for magtanvendelse og at der ved tilsynet blev forevist mappe med div. politikker. At alt personale har været på konflikthåndteringskursus.</p>	
Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	
<p>Indikatoren er i høj grad opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på er der er fuldt op de magtanvendelser der har været, med henblik på læring og forbedring af indsatsen.</p> <p>Disse oplysninger er fra 2015, men stadig relevante og gældende.</p> <p>Der er lagt vægt på, at når tilbuddet har brugt magtanvendelse, gennemgås det på personalemødet for at finde nye metoder til at undgå magtanvendelse. At der også på personalemøderne følges op ift. det psykiske arbejdsmiljø.</p> <p>Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddet kan dokumentere positive resultater af deres indsats, idet der er sket en markant nedgang i brugen af magtanvendelser (se også indik. 3b).</p>	

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Der er foretaget marginale justeringer siden tilsyn 2016. Disse ændrer dog ikke ved den samlede vurderingen.</p> <p>Samlet vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet samlet set forebygger overgreb på en relevant og hensigtsmæssig måde. Tilbuddet er ved at udarbejde retningslinjer og procedure for håndtering af overgreb.</p> <p>Der lægges vægt på, at tilbuddet skaber en forudsigelig hverdag for beboerne og at al kommunikation tilpasses den enkeltes funktionsniveau og at tilbuddet arbejder struktureret ud fra individuelt tilrettelagte programmer.</p> <p>Der er også lagt vægt på, at overgreb - betragtes som "råb på hjælp fra beboerne".</p> <p>Endelig er der også lagt vægt, at tilbuddet har udarbejdet, husregler for adfærd i fællesarealerne, en beredskabsplan til forebyggelse af overgreb og at planen og metoderne er kendt af alle medarbejdere.</p>	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
<p>Indikatoren er i høj grad opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet p.t. er ved at udarbejde retningslinjer og procedure for håndtering af overgreb.</p> <p>Fra 2015.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet skaber en forudsigelig hverdag for beboerne og at al kommunikation tilpasses den enkeltes funktionsniveau og at tilbuddet arbejder struktureret ud fra individuelt tilrettelagte programmer.</p> <p>Der er også lagt vægt på, at overgreb - som begreb – betragtes som "råb på hjælp fra beboerne".</p>	
Indikator 07.b	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

I forhold til tilsyn 2016 er der i 2017 kun foretaget marginale ændringer i dette tema. Ændringerne vedr. bestyrelsen.

Det er Socialtilsynets vurdering, at Engsgaard er velorganiseret og har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Tilbuddets daglige drift varetages fagligt forsvarligt og der er fokus på det fremadrettede perspektiv og ledelsen af medarbejderne varetages på en hensynsfuld og anerkendende måde, hvor der i høj grad også er plads til selvledelse.

Ved interview og gennemgang af dokumenter, er det Socialtilsynets opfattelse, at både medarbejdere og beboere trives på Engsgaard. Pårørende nærer stort tillid til botilbuddets personale, der er i stand til at håndtere deres nærmeste – der nærmest er blomstret op.

Det er Socialtilsynets opfattelse at personalegennemstrømning og sygefravær er lavt set i forhold til sammenlignelige arbejdspladser. APV'en bruges konstruktivt – der er altid noget der kan blive bedre. Filosofien på botilbuddet er - "Hvis det pædagogiske arbejde skal fungere – er det vigtigt at der er en god trivsel og et godt samarbejde".

Gennemsnitlig vurdering

4

Udviklingspunkter

--	--

Kriterium 08

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forsat har (fra tilsynet 2015) en erfaren og faglig kompetent ledelse. Leder er for nuværende i gang med diplomuddannelsen i ledelse. Leder er engageret i sine medarbejdere, der alle fagligt klædes på til opgaven med autisme og ADHD – for at sikre relevant støtte og omsorg samt gode muligheder for udvikling for stedets beboere. Samarbejdet mellem leder og medarbejdere fungerer godt. Leder og medarbejdere er på samme plan / niveau. Medarbejderne er inddraget og informeret om alt fagligt. Leder forestår den daglige ledelse, men der er i høj grad plads til "selvledelse" blandt medarbejderne. For leder handler botilbuddets strategisk udvikling om, "at tænke gennem beboernes udvikling (behov) - det handler jo om beboerne" og om at de forsat kan "rumme" de beboere, der ikke kan rummes andre steder.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikatoren vurderes ved driftstilsynet 2016 forsat til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt på, at leder siden sidste tilsynsbesøg har været på et 8 timers økonomi-kursus hos tilbuddets revisor.

Der er også lagt vægt på, at der ud fra "dialogredskab om god ledelse" med både leder og medarbejdere var et stort sammenfald i, hvordan leder opfattede sig som leder og i medarbejdernes opfattelse af deres leder.

Vurderingen bygger også på oplysninger fra tilsynet i 2015, som både leder og medarbejdere giver udtryk for forsat er gældende. Disse oplysninger er:

Leder oplyser, at den uddannelsesmæssige baggrund er socialpædagog – gennem ca. 25 år og at leder har ca. 14 års arbejds erfaring med målgruppen. 1 års kursus i supervision og faglig vejledning. Leder er p.t. i gang med diplomuddannelsen i ledelse.

Leder udtaler, at det handler om at "rumme beboerne via en relationsorienteret tilgang og i et langt tidsforløb". At alle medarbejdere klædes på til opgaven med autisme og ADHD – via kurser fra Autismecentret. At det ikke er alle medarbejder der har en egentlig funktionsbeskrivelse, men at deres opgaver er beskrevet i deres ansættelsesbrev.

Undtagen servicemedarbejderen har en funktionsbeskrivelse.

Leder fortæller, at der i medarbejdernes ansættelsesforhold er indbygget en klausul om, at medarbejderne i de første 3 md. af deres ansættelsesforhold – kan opsiges fra dag til dag. Derefter har de en måneds opsigelse.

Medarbejderne udtaler, at de alle har en stillingsbeskrivelse – der er dækkende for deres arbejde. At det er leder der forestår den daglige ledelse, men at der i høj grad er plads til "selvledelse" blandt medarbejderne. De skal komite sig til opgaven / de skal have engagement. At de bliver set hørt og forstået. De bliver inddraget. De bliver taget alvorligt. De kan altid komme med forslag og nye ideer.

Leder udtaler, at det strategisk handler om: at tænke gennem beboernes udvikling (behov) - "det handler jo om beboerne". At de forsat skal kunne rumme de borgere der ikke kan rummes andre steder. At personalet får lov til at udvikle sig fagligt.

Medarbejderne giver udtryk for, at de er med til at profilere botilbuddet – fx hjælper de med at opdatere hjemmesiden. Og hvis der er henvendelser fra potentielle "kunder" – så kan de alle forklare hvad botilbuddet går ud på – og hvad det er for en metode de bruger.

Der bliver givet udtryk for at der mangler handleplan - § 141- fra den ene beboers handlekommune.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.b

Leder oplyser at botilbuddet benyttes sig af ekstern supervision. De bruger Autismecentret og distriktpsychologen. Derudover har de god erfaring med Guldborgsund Kommune – både ift. en temadag og hvem man kan kontakte i

kommunen.

Derudover gav leder udtryk for, at det vil give god mening, hvis de "lokale botilbud" gav hinanden "erfaringsbaseret" supervision via et netværk.

Det er leder opfattelse at samarbejdet mellem leder og medarbejdere fungerer godt. Leder og medarbejdere er på samme plan / niveau. Medarbejderne er inddraget og informeret om alt fagligt. At leder i enkelte tilfælde bruger sin faglige "erfaring" - for at få en truffet en "hensigtsmæssig" beslutning.

Leder oplyser, at der afholdes P-møde 1 gang om måned – foranlediget af medarbejderne. Der anvendes Planning-system, der er overlap og struktur i samarbejdet. At der er meget sparring mellem ledelse og medarbejdere i løbet af en dag.

Leder oplyser, at der ikke forefindes magtanvendelser – og skulle det ske - vil det være leder der afgør om der er tale om en magtanvendelse.

Medarbejderne oplyser, at de altid kan få supervision. De får faglig – supervision fra autismecentret. De føler at samarbejdet mellem leder og medarbejdere er fantastisk. Medarbejderne har stor indflydelse. De bliver set hørt og forstået.

Medarbejderne giver udtryk for at samarbejdet mellem medarbejderne – og ledelsen er rigtigt godt.

Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
-----------------------	--------------------------------------------------------

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.c

Indikatoren er i høj grad opfyldt.

Der er lagt vægt på at bestyrelsen har fået ny formand og at der gives udtryk for både ledelse og medarbejdere at bestyrelsen fungerer godt.

Der er kommet ro på bestyrelsens arbejde.

Fra 2015

Leder oplyser, at det er planen at der skal afholdes bestyrelsesmøde ca. 4 gange årligt – men at reglen nok snarere er 2 møder. P.t. dækker det behovet. Leder har som betingelse gjort bestyrelsen det klart, at det er leder der står for den faglige ledelse.

Den nye bestyrelses kompetencer er gennemgået og godkendt.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	-----------------------------------------------------

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets opfattelse, at botilbuddets daglige drift varetages kompetent. Beboerne har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer. Beboerne har meget ATA-tid i beboernes vågne tid – da de stort set ikke kan noget på egen hånd.

Personalegennemstrømning og sygefravær er lavt set i forhold til sammenlignelige arbejdspladser og til trods for at det kan være vanskeligt at finde personale, der på "den lange bane" kan klare den psykiske belastning, der er forbundet med arbejdet.

Der er udarbejdet en politik om sygefravær. APV'en bruges konstruktivt – der er altid noget der kan blive bedre. Filosofien er - "Hvis det pædagogiske arbejde skal fungere – er det vigtigt at der er en god trivsel og et godt samarbejde".

Tilsynet konstaterer i 2016, at der er udarbejdet procedure og regler for håndtering af beboermidler.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Ved tilsynet 2016 konstaterer tilsynet at der er udarbejdet regler og procedurer for håndtering af beboermidler.

Fra 2015

Leder oplyser, at medarbejderne kører dagsprogrammer og én til én kontakt 24 timer i døgnet. Der er 4 ugers rulleplan med lange vagter. Vagterne forsøges tilrettelagt i forhold til den enkelte medarbejders behov. Beboerne har meget ATA-tid i beboernes vågne tid. De kan stort set ikke noget selv.

Medarbejderne oplyser, at den daglige drift varetages OK., men at de ikke har noget med stedets økonomi at gøre.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.b

Leder oplyser, at det til tider kan være vanskeligt at finde personale, der på langt sigt kan klare den psykiske belastning der er forbundet med arbejdet. Der arbejdes jo meget med at udfordre de beboere. Der er 4 medarbejder, som har været ansat siden 2010, og der er ansat 3 nye pædagoger i 2014. Medarbejderne oplyser, at personalegennemstrømningen er minimal.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------


Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.c

Leder udtaler, at der stort set ingen sygefravær er. At der er udarbejdet en politik om sygefravær. Der er en uddannet sikkerhedsrepræsentant. At APV'en bruges konstruktivt – der er altid noget de kan blive bedre til. Hvis det pædagogiske arbejde skal fungere – er det vigtigt at der er en god trivsel og et godt samarbejde. Medarbejderne udtaler, at der er et meget lille sygefravær. Hvilket skal ses i relation til vagtplanen – hvor der tages individuelle hensyn.

Vedrørende magtanvendelse udtaler medarbejderne, at det "tales der tit om". Filosofien på stedet er, at de ikke trækker sig, men forsøger at tale beboerne ned.

Socialtilsynet så denne praksis praktiseret af botilbuddets leder.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Tema er gennemgået ved tilsyn 2016 og der er foretaget marginale justeringer. Disse ændrer dog ikke ved den samlede vurderingen af Tema fra 2015.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at medarbejderne på Engsgaard samlet set besidder relevante kompetencer i forhold til arbejdet med målgruppen af autister med ADHD. Medarbejderne er ajour med målgruppens behov og der er løbende mulighed for faglig opgradering. Der lægges vægt på, at "De gør det de siger", "Det giver beboerne trykthed".</p> <p>Da Engsgaard til tider har haft været vanskeligt ved at finde personale, der på sigt kan klare den psykiske belastning, der er forbundet med arbejdet, er der et særligt fokus på, trivsel og samarbejde.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	

Fra 2016.

Socialtilsynet vurderer, at botilbuddets medarbejdere samlet set besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Alle medarbejdere er ajour med målgruppen og de har mulighed for løbende at blive fagligt opgraderet. Medarbejderne har som minimum 2 kurser om autisme og ADHD. Medarbejdernes kompetencer afspejles ved, at de har et fælles sprog, og at de er gode til at finde løsninger, når beboerne har vanskeligheder. "De gør det de siger", "Det giver beboerne tryghed".

Metoden med at personalet ikke trækker sig, og hvor de i stedet forsøger at tale beboerne ned – så Socialtilsynet praktiseret af botilbuddets leder.

Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
-----------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren er i høj grad opfyldt.

Der er lagt vægt på, at der i forbindelse med at tilbuddet er fuldt belagt med 4 beboere er fokus på at få opnormeret personalet.

At de nye medarbejdere skal have kendskab til målgruppen og at en af de nye personaler gerne må have baggrund som SSA.

Fra 2016.

Der er lagt vægt på, at medarbejderne ønsker mere viden omkring neuropædagogik så de kan beboernes trivsel. Og at medarbejderne / ledelsen har fokus på om de evt. skal kontakte VISO.

Der er lagt vægt på at leder oplyser, at der er 5 uddannede socialpædagoger, en med efteruddannelse i Neuropsykologi, flere med kursus i konflikthåndtering og en uddannet dyrepasser og 2 pædagogmedhjælpere. At medarbejdere er ajour med målgruppen da de opgraderes via Autismecentret – alle får som minimum 2 kurser om autisme og ADHD. P.t. planlægges der et kursus om adfærd. 3 medarbejdere har gamle kurser. At de har faglig sparring med Autismecentret, der også bruges til udredning. Derudover anvendes distriktspsykiatrien som en god samarbejdspartner.

At leder oplyser, at alle medarbejderne bruger I-Pad – til notater og dokumentation i deres daglige arbejde.

Der er også lagt vægt på, at det oplyses, at beboerne giver udfordringer ift. de nye sociale medier, og i relation til medarbejderne – hvilket der er OBS! på.

At en af beboerne har fravalgt de sociale medier.

At den anden beboer har vanskeligt ved at styre mediet – (opnår formentligt en følelse af at have venner via disse medier).

At beboerne, hvis alder er hhv. 45 og 28, har mulighed for at komme i kontakt med andre fx via arrangementer, ture m.m.

Der er tillige lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at de samlet set har relevante kompetencer. De 3 medarbejdere tilsynet tale med er uddannet som hhv. Socialpædagog, Dyrepasser og Pædagog.

At alle medarbejderne har efteruddannelse inden for autisme. At Medarbejderne giver udtryk for er der er mulighed for kurser. Og at ny viden – tilegnes via interesse og i samtale med kollegaerne.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren vurderes fortsat ved driftstilsyn 2016 til, i høj grad at være opfyldt.


Der er lagt vægt på, at både medarbejdere, ledelse, beboere og pårørende giver udtryk for at personalet har relevante kompetencer(2015).

Disse oplysninger er fra 2015, men stadig relevante og gældende

Der er også lagt vægt på, at leder oplyser, at medarbejdernes relevante kompetencer afspejles ved, at de har et fælles sprog, og at de er gode til at finde løsninger, når beboerne har vanskeligheder. De gør det de siger. Og det giver beboerne tryghed. Beboerne bliver ikke "smidt ud" – fordi de gør noget forkert.

Der er ligeledes lagt vægt på, at leder fortæller at det ligger i pædagogikken, at der arbejdes på at beboerne skal noget andet på sigt – men at de ikke kan fortælle det til boerne. De kan ikke håndtere den viden.
(På foranledning af tilsynet – "Generel samtale om § 107 vs § 108 problematik".)
At medarbejderne fortæller, at de også har fokus på kost og motion og ift. hvordan beboerne agerer i forhold til medicin.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p style="margin: 0;"><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Ikke behandlet ved tilsyn 2017, men er stadig aktuelt og gældende. De fysiske rammer på Engsgaard imødekommer beboerens udvikling og trivsel samt understøtter beboernes behov for forudsigelighed, ønsker og behov for et meningsfyldt "fritids- og arbejdsliv". Beboerne har mulighed for at udfolde sig både ude og inde.</p> <p>Engsgaard er fysisk placeret væk fra naboer og alfarvej, så beboerne sikres en forudsigelig og rolig hverdag uden forstyrrelser fra omgivelserne.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Ikke behandlet ved tilsyn 2016, men er stadig aktuell og gældende. Det er Socialtilsynets opfattelse, at botilbuddets fysiske rammer understøtter beboernes udvikling og trivsel. Beboerne har mulighed for at udfolde sig både ude og inde. Beboerne har stor glæde af kæledyrene på gården – og dyrene medvirker også til, "at det er en gård de bor på". De fysiske rammer giver mulighed for at ændre på forholdene / indsatsen omkring beboerne – dvs. at der er muligheder for nye ideer til nye aktiviteter – som kan understøtte beboers ønsker og behov for et meningsfyldt fritids- og arbejdsliv. Fællesarealerne ser hjemlige ud, men bærer også præg af funktionalitet. Der er enkelte steder beboerne ikke må komme uden det er aftalt – fx på kontoret (for at minimere evt. konflikter). Beboernes værelse er placeret og indrettet så det passer til beboernes behov. Fx bor en beboer på første sal og en i stuen – de er begge udad-reagerende – hvorved den fysiske kontakt beboerne i mellem reduceres.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Leder oplyser, at beboerne trives godt med de fysiske rammer, at der er rigtig god plads både inde og ude og at de har mulighed for at beskæftige sig med fysiske ting i fritiden og passe stedets "kæledyr". At beboerne har stort glæde af dyrene på gården – og dyrene medvirker også til, "at det</p>	

er en gård de bor på”.

At de fysiske rammer giver mulighed for at ændre på forholdene / indsatsen – det giver mulighed for nye ideer til nye aktiviteter.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
-----------------------	------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.b

Leder oplyser, at de beboere der bor på Engsgaard har brug for forudsigelighed. Engsgaard ligger lidt væk fra naboerne, så der er ikke forstyrrende elementer/ input i løbet af dagen.

Boligen er indrettet så det passer til beboernes behov.

Fx bor en beboer på første sal og en i stuen – de er begge udadreagerende.

Rummene / værelserne er OK og tilpasset beboernes behov.

Beboerne skal være ”fysisk – selvhjulpne”.

Beboerne spiser sammen og er til fester sammen (begrænset).

Medarbejderne oplyser, at der tages hensyn til de interesser beboerne har.

Fx ift. beboernes mad-dag. Den ene beboer laver altid burgere.

Da maden ikke skal være et konfliktemne. Så spiser den anden beboer ude. Og vise versa.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.c

Leder oplyser, at indretningen af boligen og ude-området, giver muligheder for at opfylde den enkelte borgers ønsker og behov for et meningsfyldt fritids- og arbejdsliv. At beboerne er med til at indrette boligen og fællesarealerne og at beboerne får hjælp der til såfremt de ønsker det.

At fællesarealerne ser hjemlige ud (ingen billeder) og at der er fokus på funktionalitet.

Der er enkelte steder beboerne ikke må komme uden det er aftalt – fx på kontoret.

Medarbejderne oplyser, at de fysiske rammer i høj grad afspejler at det er beboernes hjem.

Beboerne må selv bestemme indretningen – men at de skal have støtte til næsten alt.

Det er deres hjem. Der bankes altid på – inden de går ind.

Medarbejderne oplyser, at der findes ”ekstra”-nøgle til beboernes hjem på kontoret (det er en sikkerhedsmæssigt foranstaltning).

At beboernes fællesarealer er okay og at det ser hjemligt ud.

Økonomisk Tilsyn**Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

Økonomisk bæredygtig?

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

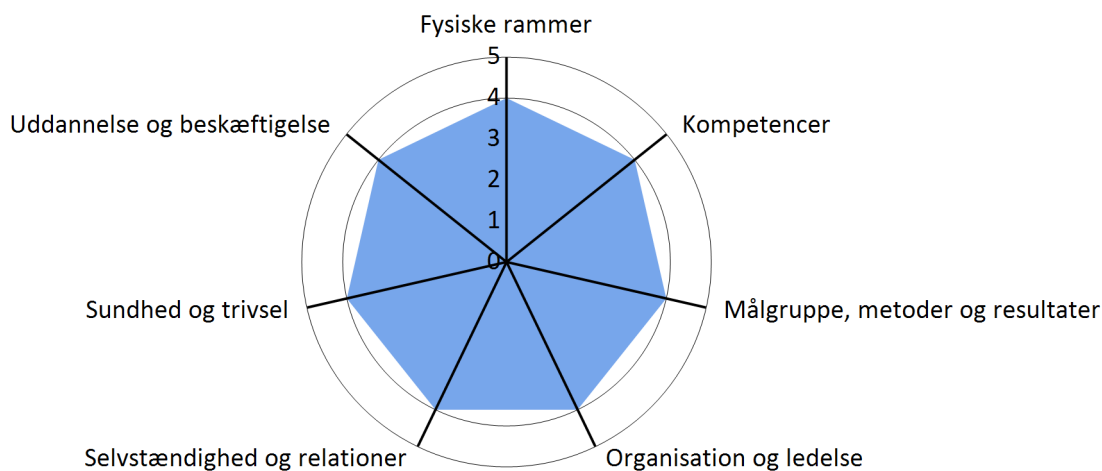
Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Modtaget 14-04-2017 Opgørelse over fratrådte medarbejdere. Oplysningskema - (og et med underskrift) Oversigt over bestyrelsesmedlemmer Oversigt over indskrevne Resultatdokumentation Pædagogiske Handleplaner Årsberetning fra Fondens bestyrelse
Observation	Der er en god omgangstone på tilbuddet. Det er mulighed for at inddrage beboerne i flere aktiviteter - have, drivhus, kartofler, træværksted, smedeværksted, knallertværksted, dyrehold og bier.
Interview	Der var et kort interview med en enkelt beboer. De 3 andre beboere ønske ikke at deltage.
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.