

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn:	Fonden Botilbuddet Engsgaard
Tilsynet er gennemført:	23-11-2018
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Øst Jernbanevej 6, 3 sal. 4300 Holbæk

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	14
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	18
Vurdering af temaet Kompetencer	21
Vurdering af temaet Fysiske rammer	23
Økonomisk Tilsyn	25
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	26

Rapporten er udskrevet

23-11-2018

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Fonden Botilbuddet Engsgaard
Hovedadresse	Vedby Vesterskovvej 4 4840 Nørre Alslev
Kontaktoplysninger	Tlf: 51772931 E-mail: engsgaard@gmail.com Hjemmeside: botilbud-engsgaard.dk
Tilbudsleder	Gitte Terney
CVR nr.	32592597
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	§ 103 (beskyttet beskæftigelsestilbud)
	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)
Pladser i alt	4
Målgrupper	18 til 65 år (erhvervet hjerneskade, medfødt hjerneskade) 18 til 65 år (udviklingshæmning, angst, kommunikationsnedsættelse, indadreagerende adfærd) 18 til 65 år (autismespektrum, udadreagerende adfærd)

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	23-11-2018

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Torben Jørgensen (Tilsynskonsulent, børn & unge)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	04-10-18: vedby vesterskovvej 4, 4840 Nørre Alslev (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om Socialtilsyn og tilbuddet besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.</p> <p>Socialtilsynet vurderer:</p> <ul style="list-style-type: none"> - at der arbejdes med relevante tilgange og metoder i forhold til borgernes forskellige problematikker. - at der er fokus på den enkelte borgers medinddragelse i eget liv og at der arbejdes på at borgeren opnår så stor en selvstændighed som muligt i forhold til den enkeltes udviklings og funktionsniveau. - at der er udarbejdet beredskabsplaner til forebyggelse af magtanvendelse, men at der skal arbejdes med udarbejdelse af planer til forebyggelse af overgreb og der skal være fokus på hvordan disse implementeres i organisationen. - at ledelsen vurderes, som kompetent med relevant uddannelse og erfaring. Ledelsen iværksætter løbende nye tiltag, som skal sikre et generelt kompetence løft. - at medarbejdergruppen generelt har relevante uddannelser og efteruddannelser i forhold til at kunne tilgodese borgernes behov for støtte og omsorg. - at de fysiske rammer med kombineret botilbud og beskæftigelsesdel generelt imødekommer borgernes behov. <p>Socialtilsynet vurderer samlet set, at Botilbuddet Engsgaard tilbyder borgerne et relevant botilbud der tilgodeser den enkeltes behov.</p>

Særligt fokus i tilsynet
<p>På tilsynsbesøget har der være fokus på følgende temaer i kvalitetsmodellen</p> <ul style="list-style-type: none"> - Uddannelse og beskæftigelse - Selvstændighed - Organisation og ledelse - Kompetencer <p>Men kvalitetsmodellens øvrige temaer kan også være drøftet.</p>

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder aktivt på, at give borgerne et relevant beskæftigelsestilbud, som borgeren selv er med til at definere.</p> <p>Tilbuddet understøtter på relevant vis beboerne i at anvende deres potentiale i forhold til beskæftigelse. Beskæftigelsen foregår generelt i tilbuddets eget § 104 tilbud.</p> <p>I det tilknyttede beskæftigelsestilbud tages der udgangspunkt i den enkelte beboers interesser og formåen. I samarbejde med beboerne udarbejder tilbuddet individuelle planer for beboerne.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter	

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i høj grad understøtter beboerne i at anvende deres potentiale i forhold til "beskyttet beskæftigelse" - på trods af beboernes komplekse problemstillinger.</p> <p>Der lægges vægt på, at beboerne er tilknyttet beskyttet beskæftigelse på tilbuddet. At tilbuddet tager udgangspunkt i den enkelte beboers interesser og formåen og i samarbejde med beboeren udarbejder en individuel plan for beboeren.</p> <p>Der er også lagt til grund, at tilbuddet opøver beboerne i funktioner de ikke tidligere har prøvet og at beboerne motiveres gennem deres ønsker og interesser samt at beboerne altid ydes ledsagelse.</p>
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.a	
Socialtilsynet bedømmer indikatoren til i høj grad opfyldt.	
Der er lagt vægt på, at beboerne er tilknyttet beskæftigelse på tilbuddet. At tilbuddet tager udgangspunkt i den enkelte beboers interesser og formåen og udarbejder en individuel plan for beboeren i samarbejde med beboerne. "Beboerne får skræddersyede tilbud".	
Der er også lagt vægt på, at beboerne opøves i funktioner de ikke tidligere har prøvet.	
Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddet motiverer beboerne gennem deres ønsker og interesser og de muligheder der er på stedet.	
Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
Socialtilsynet bedømmer indikatoren til i meget høj grad opfyldt.	
Der er lagt vægt på, at alle borgere har et dagtilbud i tilbuddets egen § 103 tilbud. Der er skemalagte individuelle aktiviteter for den enkelte , således at beboerne hver dag ved hvad de skal.	
Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgerne i at indgå i sociale relationer, til trods for beboernes nedsatte funktionsniveau og manglende færdigheder i forhold til at indgå i sociale relationer.</p> <p>Tilbuddet formår via personalestøtte, at knytte beboerne til diverse fysiske aktiviteter og kulturelle arrangementer der henvender sig til udviklingshæmmede.</p> <p>Tilbuddet samarbejder med borgerne om at udarbejde uge/månedspan, som de evaluerer løbende. Målene er konkrete og kortsigtede og kendte af medarbejderne og borgerne.</p> <p>Endelig er det Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet aktivt arbejder på at beboerne - med personalestøtte - har kontakt og samvær med deres familie / "netværk".</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter	

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i høj grad styrker beboernes sociale kompetencer og selvstændig.

Der lægges vægt på – til trods for at beboerne har svært ved at indgå i sociale relationer, at tilbuddet via personalestøtte formår, at knytte beboerne til hhv. en klub, træning, cykelløb, motorcykler, bowling, restaurant, arrangementer der er direkte henvendt til udviklingshæmmede (Megafester m.m.), festivaler, kultur, natur og fiskeri.

At der er fokus på, at beboeren i så høj grad det er muligt deltager i aktiviteter i lokalområdet.

Der lægges også vægt på, at tilbuddet i samarbejde med beboerne udarbejder uge / månedsplan, som de evaluerer løbende. At målene er konkrete og kortsigtede samt at målene er kendte af medarbejderne og borgerne. Endelig lægges til vægt på, at borgerne med personalestøtte har kontakt og samvær med deres familie / "netværk" – til trods for at beboerne har vanskeligt ved at danne / knytte relationer.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Socialtilsynet bedømmer indikatoren til i høj grad opfyldt.

Der er lagt vægt på, at de beboere der bor på tilbuddet fungerer meget dårligt og har svært ved at indgå i sociale relationer og har derfor brug for massiv støtte.

Tilbuddet udarbejder i samarbejde med beboerne uge/månedsplan, som de evaluerer løbende. Der udarbejdes en pædagogisk plan / handleplan, hvor der opsættes mål for beboeren, planen blive løbende evalueret. Der er lagt vægt på at målene er konkrete og kortsigtede og der følges op kontinuerligt og at målene er kendte af medarbejderne.

Der arbejdes med at udvikle kommunikationsværktøjer til borgerne, så de får flere muligheder for at tage aktive valg i hverdagen. de første tiltag er kommet i brug og giver ifølge medarbejderne gode resultater.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	-----------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Socialtilsynet bedømmer indikatoren til i høj grad opfyldt.

Der er lagt vægt på, at beboerne - med personalestøtte – er tilknyttet en klub, træning, cykelløb, motorcykler, bowling, restaurant, arrangementer der er direkte henvendt til udviklingshæmmede (Megafester m.m.), festivaler, kultur, natur og fiskeri. At der er OBS! på at beboeren er med i det ordinære samfund.

Der er også lagt vægt på, at det er en vigtig del af tilbuddets pædagogik, da deres erfaring er, at beboerne får det psykisk bedre ved at få succes ude i samfundet, hvor de før har fået nederlag.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.c

Socialtilsynet bedømmer indikatoren til i høj grad opfyldt.

Der er lagt vægt på, at beboerne med personalestøtte har kontakt og samvær med deres familie / "netværk" – til trods for at beboerne har vanskeligt ved at danne / knytte relationer.

Der er også lagt vægt på, at tilbuddet har regler for besøg af pårørende. Hvis de pårørende vil på besøg – skal de altid ringe først. Beboerne skal forberedes til deres besøg. Beboerne kan ikke håndtere det, hvis de pårørende bare dukker op uanmeldt.

Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og faglige metoder til gavn for beboerne.</p> <p>Tilbuddet forsøger gennem deres faglige tilgang og metoder, at skabe nogle rammer der tilgodeser den enkelte beboers behov. Der stilles krav der matcher beboernes ressourcer og færdigheder.</p> <p>Tilbuddet har også fokus på beboernes selvstændiggørelse via en systematik og en struktureret hverdag hvor genkendelighed for beboerne er den pædagogiske nøgle.</p> <p>Der også Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet løbende evaluerer handleplanen og de pædagogiske mål. At der dagligt skrives journal og at der er overlevering af dagens indsats mellem de faglige skift.</p> <p>Tilbuddet dokumenterer positive resultater i samarbejde med kommunernes sagsbehandlere, der udtrykker sig positivt om samarbejdet med tilbuddet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i høj grad arbejder med en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og faglige metoder til gavn for beboerne.

Der lægges vægt på, at tilbuddet gennem deres faglige tilgang og metoder forsøger, at skabe nogle rammer der tilgodeser den enkelte beboers behov. At der stilles krav der matcher beboernes ressourcer og færdigheder. At tilbuddet har skabt et miljø, der giver beboerne mulighed for at trække sig fra al unødigt stimuli, for at mindske stress-niveauet og beboernes udadreagerende og selvskadende adfærd.

Der er også lagt vægt på, at tilbuddet har fokus på beboernes selvstændiggørelse via en systematik og en struktureret hverdag og at der anvendes individuelle pædagogiske tilgange, hvorfor også medarbejderne har forskellige faglige tilgange.

Der er yderligere lagt vægt på, at tilbuddet løbende evaluerer handleplanen og de pædagogiske mål der er udarbejdet på hver beboer. At der dagligt skrives journal og der er overlevering af dagens indsats mellem de faglige skift. Der er i den sammenhæng også lagt til grund, at tilbuddet kan dokumentere positive resultater af deres indsats.

Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til de handleplaner der er udarbejdede – både ift. § 141 og den pædagogiske plan.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Socialtilsynet bedømmer indikatoren til i høj grad opfyldt.

Der arbejdes ud fra en neuro pædagogisk forståelsesramme som medarbejderne giver udtryk for er et godt redskab. Der arbejdes generelt med opbygning af struktur for borgerne, som er væsentligt for borgernes trivsel.

Tilbuddet arbejder ligeledes med en low arousal tilgang og forsøger, at skabe nogle rolige rammer der tilgodeser den enkelte beboers behov. Der stilles krav der matcher beboernes ressourcer og færdigheder. Der er skabt et struktureret miljø, der giver beboerne mulighed for at trække sig fra al unødigt stimuli, for at mindske stressniveauet og beboernes udadreagerende og selvskadende adfærd.

Tilbuddet har fokus på beboernes selvstændiggørelse via en systematik og en struktureret hverdag – hvor genkendelighed for beboerne er den pædagogiske nøgle. At der anvendes individuelle pædagogiske tilgange, hvorfor også medarbejderne har forskellige faglige tilgange.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Socialtilsynet bedømmer indikatoren til i høj grad opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet løbende evaluerer handleplanen og de pædagogiske mål der er udarbejdet på hver beboer. At der via brug af dagbog sker en løbende evaluering, som dagligt bliver brugt i arbejdet. At der dagligt skrives journal og der er overlevering af dagens indsats mellem de faglige skift. At der skal mere fokus på anvendelsen af Planner4you.

Der er i den sammenhæng også lagt vægt, at tilbuddet kan dokumentere positive resultater af deres indsats, idet der er sket en markant nedgang i brugen af magtanvendelser.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.c

Socialtilsynet bedømmer indikatoren til i høj grad opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet kan dokumentere positive resultater ved hjælp af dagbogsnotater og handleplaner – både ift. § 141 og den pædagogiske plan.

At de positive resultater dokumenteres i samarbejde med kommunernes sagsbehandlere, der udtrykker sig positivt om samarbejdet med tilbuddet.


Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.d

Socialtilsynet bedømmer indikatoren til i meget høj grad opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet har relevante samarbejdsparter fx Autismecentret, psykiatrien og at der er bevidsthed om, at der findes relevante samarbejdsparter i lokalområdet.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter beboernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.</p> <p>Der er fokus på at beboerne medinddrages og at de har indflydelse på eget liv via med- / selvbestemmelse. Der er fokus på kost og motion.</p> <p>Beboerne kommer regelmæssigt til sundhedsundersøgelser, læge, tandlæge m.v.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet håndterer magtanvendelser og indberetning af disse relevant og hensigtsmæssigt.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på at forebygge overgreb mod medarbejderne, men ikke har beredskab i forhold til at forbygge overgreb mod og mellem borgere. Socialtilsynet anbefaler tilbuddet, at udarbejde en sådan bredskabsplan.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,7

Udviklingspunkter	
<p>Det anbefales, at tilbuddet udarbejder beredskabsplan til forebyggelse af overgreb mod og mellem borgere.</p>	

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i høj grad understøtter beboernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet.

Der lægges vægt på, at der på tilbuddet observeres en god omgangstone – der er ligeværdig og respektfuld. At tilbuddet gennem ”Jeg-støttende samtaler” forsøger at få beboerne til at føle sig set, hørt og forstået og at der tages udgangspunkt i de ønsker beboerne har i forhold til deres eget liv.

Der er også lagt vægt på, at tilbuddet har fokus på beboernes med- / selvbestemmelse. Beboerne har indflydelse på alt hvad de magter med hensynstagen til deres mentale og udviklingsmæssige formåen. Tilbuddets medarbejdere understøtter borgerne i så selvstændigt et liv som muligt.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--------------------------------------------------------

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.a

Socialtilsynet bedømmer indikatoren til i høj grad opfyldt.

Der er lagt vægt på, at der observeres en god omgangstone – der er ligeværdig og respektfuld. At tilbuddet gennem ”Jeg-støttende samtaler” forsøger at få beboerne til at føle sig set, hørt og forstået og at der altid tages udgangspunkt i de ønsker beboerne har i forhold til deres eget liv.

At beboeren har indflydelse på det de har ”forstand på” og at beboerne gennem medbestemmelse skal skabe deres eget liv.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Socialtilsynet bedømmer indikatoren til i høj grad opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet har fokus på beboernes selvbestemmelse. At beboerne har indflydelse på alt hvad de har ”forstand på” og at de bliver hørt og spurgt. At beboerne vurderes i forhold til det de kan – fx omkring økonomi – hvor de forklarer hvad ”ting” koster. At de i forhold til deres aktivitet involveres i hvad ”deres” produkter skal koste og hvem der kan købe dem.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	-------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i høj grad understøtter beboernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Der er lagt vægt på, at borgerne i tilbuddet ikke ønskede, at udtale sig til Socialtilsynet og en borger var indlagt på psykiatrisk afdeling. Socialtilsynet kan ikke vurdere, borgernes trivsel ud fra deres udsagn, men kun ud fra ledelse og medarbejders. Derfor den bedømmelse som forligger.

Både ledelse og medarbejdere giver udtryk for, at borgerne trives og at den faste rutine og genkendelighed har gjort, at beboerne er blevet bedre til at samarbejde, så deres hverdag er blevet mere forudsigelig og at dette har skabt tryghed og muligheder for mental udvikling”.

Der er yderligere lagt vægt på, at beboerne mindst en gang om året er til sundhedsundersøgelse hos egen læge. At beboerne er tilknyttet tandlæge ordning, hvor de hver 3 måned bliver indkaldt til undersøgelse.

Der er ligeledes lagt vægt på, at tilbuddet samarbejder med relevante samarbejdspartner, herunder distriktpsychiatrien, autismecenter Storstrøm etc. for, at sikre borgernes generelle sundhed. .

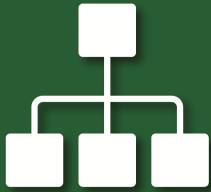
Endelig er der lagt vægt på, at der er tilbud om fysisk aktivitet fx styrketræning, cykelløb m.m.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.a	
Socialtilsynet bedømmer indikatoren til i middel grad opfyldt.	
Der er lagt vægt på, at ingen beboere ønskede, at tale med socialtilsynet på tilsynsbesøget, og at en borger var indlagt på psykiatrisk afd. men leder og personale giver udtryk for, at det er deres vurdering, at borgerne generelt trives på stedet.	
Der er også lagt vægt på, at både ledelse og medarbejdere giver udtryk for, at genkendelse af rutiner har gjort, at beboerne har fået en hverdag der er blevet mere forudsigelig og at dette har skabt tryghed og muligheder for mental udvikling.	
Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.b	
Socialtilsynet bedømmer indikatoren til i høj grad opfyldt.	
Der er lagt vægt på, at tilbuddet samarbejder med distriktspsykiatrien. Dette skal ses i sammenhæng med de nuværende beboeres tilstand - tilbuddet har p.t. 4 beboere. Der er også lagt vægt på at beboerne mindst en gang om året er til sundhedsundersøgelse hos egen læge og at de har mulighed for at komme der efter behov. At beboerne er tilknyttet tandlægeordning, hvor de hver 3 måned bliver indkaldt til undersøgelse.	
Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.c	
Socialtilsynet bedømmer indikatoren til i høj grad opfyldt.	
Der er lagt vægt på, at ledelsen og medarbejdere giver udtryk for at beboerne får serveret en god og varieret kost. At der er tilbud om styrketræning, cykelløb mm.	
Der også lagt vægt på, at det er en meget vigtig del af tilbuddets pædagogik og erfaring, at beboerne får det psykisk bedre når de er fysisk aktive. Den ene beboer er til fysisk træning ca. 2 gange om ugen, hvorimod den anden beboer - via sin aktivitet - bevæger sig meget og cykler en hel del.	
Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i høj grad forbygger og håndterer magtanvendelser relevant og hensigtsmæssigt.	
Der er lagt vægt på, at tilbuddet løbende evaluerer på metoder til at undgå udfarende adfærd fra beboerne. At metoderne er beskrevet i den enkeltes beboers vejledning.	
Der lægges også vægt på, at tilbuddets personale har kendskab til lov vedr. magtanvendelse og at der findes procedure og regler for magtanvendelse og at personalet har været på konflikthåndterings kursus.	
Der er yderligere lagt vægt på, at når der udøves magt, gennemgås det på personalemødet for at finde nye metoder til at undgå magtanvendelse. At der også på personalemøderne følges op ift. det psykiske arbejdsmiljø.	
Endelig er der lagt til grund, at tilbuddet kan dokumentere positive resultater af deres indsats, idet der er sket en markant nedgang i brugen af magtanvendelser.	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.a	
Socialtilsynet bedømmer indikatoren til i høj grad opfyldt.	
Der er lagt vægt på, at magtanvendelser behandles korrekt og at magtanvendelserne er genstand for læring for det samlede personale.	
Der er lagt vægt på, at tilbuddet løbende evaluerer på metoder til at undgå udfarende adfærd fra beboerne. At metoderne er beskrevet i den enkeltes beboers vejledning, da de er individuelt tilrettelagt.	
Der er også lagt vægt på, at alt personale har kendskab til magtanvendelse. At der findes procedure og regler for magtanvendelse og at der ved tilsynet blev forevist mappe med div. politikker. At alt personale har været på konflikthåndteringskursus.	
Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	
Socialtilsynet bedømmer indikatoren til i høj grad opfyldt.	
Der er lagt vægt på er der ifølge leder og medarbejdere er fulgt op de magtanvendelser der har været, med henblik på læring og forbedring af indsatsen.	
Endvidere kan det ses, at antallet af magtanvendelsesindberetninger er meget lille.	
Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i middel grad har fokus på at forebygge overgreb på en relevant og hensigtsmæssig måde.	
Der er lagt vægt på, at tilbuddet skaber en forudsigelig hverdag for beboerne og at al kommunikation tilpasses den enkeltes funktionsniveau og at tilbuddet arbejder struktureret ud fra individuelt tilrettelagte programmer.	
Der er også lagt vægt på, at der ikke er udarbejdet beredskabsplan i forhold til, at forebygge overgreb mod og mellem borgerne.	
Det anbefales, at udarbejde politik og beredskabsplan til forebyggelse af overgreb mod og mellem borgerne.	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
Socialtilsynet bedømmer indikatoren til i middel grad opfyldt.	
Der er lagt vægt på, at tilbuddet skaber en forudsigelig hverdag for beboerne og at al kommunikation tilpasses den enkeltes funktionsniveau og at tilbuddet arbejder struktureret ud fra individuelt tilrettelagte programmer.	
Det er dog også tillagt vægt, at tilbuddet p.t. ikke har udarbejdet politik og beredskabsplan til forebyggelse af vold og overgreb mod og mellem borgerne i tilbuddet.	
Indikator 07.b	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er velorganiseret og har en kompetent og ansvarlig ledelse. Tilbuddets daglige drift varetages fagligt forsvarligt og der er fokus på det fremadrettede perspektiv og ledelsen af medarbejderne varetages på en hensynsfuld og anerkendende måde, hvor der i høj grad også er plads til selvledelse.</p> <p>Ved interview og gennemgang af dokumenter, er det Socialtilsynets opfattelse, at både medarbejdere og beboere trives på Engsgaard.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at personalegennemstrømning og sygefravær er lavt set i forhold til sammenlignelige arbejdspladser.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,4

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i høj grad har en erfaren og faglig kompetent ledelse. Leder er engageret i sine medarbejdere, der alle fagligt klædes på til opgaven med kurser og uddannelse indenfor autisme, ADHD og neuropædagogik – for at sikre relevant støtte og omsorg samt gode muligheder for udvikling for stedets beboere. Samarbejdet mellem leder og medarbejdere fungerer godt. Medarbejderne er inddraget og informeret om alt fagligt. Leder forestår den daglige ledelse, men der er i høj grad plads til "selvledelse" blandt medarbejderne.</p>	
Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.a	
<p>Socialtilsynet bedømmer indikatoren til i høj grad opfyldt.</p> <p>Det er vægtet i bedømmelsen, at leder har uddannelsesmæssige baggrund som socialpædagog – gennem ca. 27 år og at leder har ca. 16 års arbejds erfaring med målgruppen. 1 års kursus i supervision og faglig vejledning.</p> <p>Leder udtaler, at det handler om at "rumme beboerne via en relationsorienteret tilgang og i et langt tidsforløb". At alle medarbejdere klædes på til opgaven med autisme og ADHD – via kurser fra Autismedecentret. Endvidere</p>	

udbydes neuropædagogisk kursus for hele personalegruppen

Medarbejderne udtaler, at de alle har en stillingsbeskrivelse – der er dækkende for deres arbejde. At det er leder der forestår den daglige ledelse, men at der i høj grad er plads til "selvledelse" blandt medarbejderne. De skal komite sig til opgaven / de skal have engagement.

At de bliver set hørt og forstået. De bliver inddraget. De bliver taget alvorligt. De kan altid komme med forslag og nye ideer.

Medarbejderne giver udtryk for, at de er med til at profilere botilbuddet – fx hjælper de med at opdatere hjemmesiden.

Og hvis der er henvendelser fra potentielle "kunder" – så kan de alle forklare hvad botilbuddet går ud på – og hvad det er for en metode de bruger.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Socialtilsynet bedømmer indikatoren til i høj grad opfyldt.

Det vægtes, at medarbejdere og leder modtager af ekstern supervision. Tilbuddet benytter Autismecenter Storstrøm, distriktspsykiatrien og der er også iværksat supervision med udgangspunkt i den neuropædagogiske uddannelse personalet har modtaget.

Det er leder opfattelse at samarbejdet mellem leder og medarbejdere fungerer godt. Leder og medarbejdere er på samme plan / niveau. Medarbejderne er inddraget og informeret om alt fagligt. At leder i enkelte tilfælde bruger sin faglige "erfaring" - for at få en truffet en "hensigtsmæssig" beslutning.

Medarbejderne giver udtryk for at samarbejdet mellem medarbejderne – og ledelsen er godt.

Leder oplyser, at der afholdes P-møde 1 gang om måned – foranlediget af medarbejderne. Der anvendes Planning-system, der er overlap og struktur i samarbejdet. At der er meget sparring mellem ledelse og medarbejdere i løbet af en dag.

Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
-----------------------	--------------------------------------------------------

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.c

Socialtilsynet bedømmer indikatoren til i høj grad opfyldt.

Der er lagt vægt på at bestyrelsen har fået ny formand og at der gives udtryk for både ledelse og medarbejdere at bestyrelsen fungerer godt.

Der er kommet ro på bestyrelsens arbejde.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	-----------------------------------------------------

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i meget høj grad varetager den daglige drift kompetent. Beboerne har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer. Beboerne har meget ATA-tid i beboernes vågne tid – da de generelt har et stort støttebehov.


Der er lagt vægt på, at personalegennemstrømning og sygefravær er lavt set i for hold til sammenlignelige arbejdspladser og til trods for at det kan være vanskeligt at finde personale, der på "den lange bane" kan klare den psykiske belastning, der er forbundet med arbejdet.

Der er udarbejdet en politik om sygefravær. APV'en bruges konstruktivt – der er altid noget der kan blive bedre.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a	
Socialtilsynet bedømmer indikatoren til i høj grad opfyldt.	
Det er vægtet i bedømmelsen, at leder og medarbejderne giver udtryk for de dagsprogrammer som er udarbejdet sammen med borgerne giver tryghed for borgerne. Der er en relevant normering sammen med, at 1 borger har én til én kontakt 24 timer i døgnet. Der er 4 ugers rulleplan med lange vagter. Vagterne forsøges tilrettelagt i forhold til den enkelte medarbejders behov. Beboerne har meget ATA-tid i beboernes vågne tid. Medarbejderne oplyser, at den daglige drift varetages OK., men at de ikke har noget med stedets økonomi at gøre.	
Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.b	
Socialtilsynet bedømmer indikatoren til i meget høj grad opfyldt.	
Det er vægtet, jf. personaleliste, at medarbejderne generelt er ansat i længere perioder og der ikke er større personalegennemstrømning end på tilsvarende tilbud.	
Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.c	
Socialtilsynet bedømmer indikatoren til i meget høj grad opfyldt.	
Det er vægtet i bedømmelsen, at leder og medarbejdere udtaler, at der stort set ingen sygefravær er. At der er udarbejdet en politik om sygefravær. Der er en uddannet sikkerhedsrepræsentant. At APV'en bruges konstruktivt – der er altid noget de kan blive bedre til. Hvis det pædagogiske arbejde skal fungere – er det vigtigt at der er en god trivsel og et godt samarbejde.	

	Temavurdering
	<p>Kompetencer</p> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere samlet set besidder relevante kompetencer i forhold til arbejdet med målgruppen.	
Medarbejderne er ajour med målgruppens behov og der er løbende mulighed for faglig opgradering. Da Engsgaard til tider har haft været vanskeligt ved at finde personale, der på sigt kan klare den psykiske belastning, der er forbundet med arbejdet, er der et særligt fokus på, trivsel og samarbejde.	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets medarbejdere i høj grad har relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.	
Der er lagt vægt på, at alle medarbejdere er ajour med målgruppen og de har mulighed for løbende at blive fagligt opgraderet. Medarbejderne har som minimum 2 kurser om autisme og ADHD. Medarbejdernes kompetencer afspejles ved, at de har et fælles sprog, og at de er gode til at finde løsninger, når beboerne har vanskeligheder. "De gør det de siger", "Det giver beboerne tryghed".	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
Socialtilsynet bedømmer indikatoren til i høj grad opfyldt.	
Der er lagt vægt på, at hovedparten af medarbejderne jf. personaleliste har en pædagogisk uddannelse og at	

medarbejderne har mulighed for efteruddannelse inden for eks. autisme og neuropædagogik. Medarbejderne giver udtryk for at der er der også er mulighed for andre relevante kurser.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet bedømmer indikatoren til i høj grad opfyldt.


Der er lagt vægt på, at leder oplyser, at medarbejdernes relevante kompetencer afspejles ved, at de har et fælles sprog, og at de er gode til at finde løsninger, når beboerne har vanskeligheder. De gør det de siger. Og det giver beboerne tryghed. Beboerne bliver ikke "smidt ud" – fordi de gør noget forkert.

Der er ligeledes lagt vægt på, at leder fortæller at det ligger i pædagogikken, at der arbejdes på at beboerne skal noget andet på sigt – men at de ikke kan fortælle det til boerne. De kan ikke håndtere den viden.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	-------------------------------------------------------------------

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	-------------------------------------------------------------------

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	-------------------------------------------------------------------

	Temavurdering
	<p>Fysiske rammer</p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer imødekommer beboerens udvikling og trivsel samt understøtter beboernes behov for forudsigelighed, ønsker og behov for et meningsfyldt "fritids- og arbejdsliv". Beboerne har mulighed for at udfolde sig både ude og inde.</p> <p>Tilbuddet er fysisk placeret væk fra naboer og alfarvej, så beboerne sikres en forudsigelig og rolig hverdag uden forstyrrelser fra omgivelserne.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets fysiske rammer i høj grad understøtter beboernes udvikling og trivsel.</p> <p>Der er lagt vægt på, at borgerne har mulighed for at udfolde sig både ude og inde. Borgerne har stor glæde af kæledyrene på gården. De fysiske rammer giver mulighed for at ændre på forholdene / indsatsen omkring borgerne – dvs. at der er muligheder for nye ideer til nye aktiviteter – som kan understøtte den enkelte borgers ønsker og behov for et meningsfyldt fritids- og arbejdsliv.</p> <p>Fællesarealerne ser hjemlige ud, men bærer også præg af funktionalitet. Der er enkelte steder beboerne ikke må komme uden det er aftalt – fx på kontoret (for at minimere evt. konflikter).</p> <p>Socialtilsynet har bemærket, at de fysiske rammer trænger til vedligeholdelse både ude og inde. Ejer har ikke vedligeholdt ejendommen udvendigt. Bestyrelsen og leder har igangsat en proces i forhold til at købe ejendommen af ejer, så det er muligt selv at iværksætte vedligeholdelse af ejendommen.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Socialtilsynet bedømmer indikatoren til i høj grad opfyldt.</p> <p>Umiddelbart trives borgerne med de fysiske rammer. Der er god plads både inde og ude og at de har mulighed for at beskæftige sig med fysiske ting i fritiden og passe stedets "kæledyr". At beboerne har stort glæde af dyrene på gården – og dyrene medvirker også til, "at det er en gård de bor på".</p>	

At de fysiske rammer giver mulighed for at ændre på forholdene / indsatsen – det giver mulighed for nye ideer til nye aktiviteter.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
-----------------------	------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet bedømmer indikatoren til i høj grad opfyldt.

Det er vægtet i bedømmelsen, at tilbuddets fysiske rammer umiddelbart imødekommer borgernes individuelle behov. Der er god plads i huset og der er lavet en lille lejlighed til en af borgerne, som har behov for at kunne trække sig for sig selv.

I udbygningerne er der muligheder for at borgerne kan arbejde med ting der interesserer dem, eks. scooter, knallert etc.

Leder oplyser, at de beboere der bor på Engsgaard har brug for forudsigelighed. Engsgaard ligger lidt væk fra naboerne, så der er ikke forstyrrende elementer/ input i løbet af dagen.

Medarbejderne oplyser, at der generelt tages hensyn til de interesser beboerne har.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsynet bedømmer indikatoren til i høj grad opfyldt.

Leder oplyser, at indretningen af boligen og ude-området, giver muligheder for at opfylde den enkelte borgers ønsker og behov for et meningsfyldt fritids- og arbejdsliv. At beboerne er med til at indrette boligen og fællesarealerne og at beboerne får hjælp der til såfremt de ønsker det.

At fællesarealerne ser hjemlige ud og at der er fokus på funktionalitet. Der er enkelte steder beboerne ikke må komme uden det er aftalt – fx på kontoret.

Medarbejderne oplyser, at de fysiske rammer i høj grad afspejler at det er beboernes hjem. Beboerne må selv bestemme indretningen – men at de skal have støtte til næsten alt. Det er deres hjem. Der bankes altid på – inden de går ind.

Medarbejderne oplyser, at der findes "ekstra"-nøgle til beboernes hjem på kontoret (det er en sikkerhedsmæssigt foranstaltning).

Økonomisk Tilsyn**Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

Økonomisk bæredygtig?

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

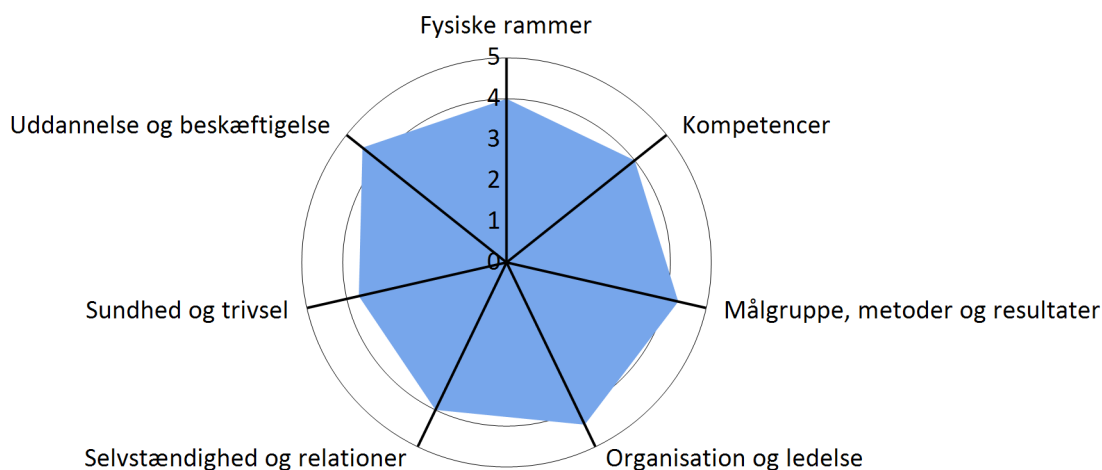
Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Oplysningskema Medarbejderliste APV opfølgning § 141 handleplaner Pædagogisk handleplan Bestyrelsesliste
Observation	Rundvisning på botilbuddet og dagbeskæftigelsen
Interview	Samtale med leder Samtale med 3 medarbejdere Ingen borgere ønskede at snakke ved tilsynsbesøget
Interviewkilder	Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.